

**TIETOSUOJASELOSTE**  
**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

Laatimispäivä

**23.5.2018**

<b>1a</b> <b>Rekisterinpitäjä</b>	Nimi Resviaria Oy
	Osoite Kehräsaari A 212, 33200 Tampere
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) info@resviaria.com, puh. 0440 - 477 070
<b>2</b> <b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi
	Osoite
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite)
<b>3</b> <b>Rekisterin nimi</b>	Resviarian asiakas- ja markkinointirekisteri
<b>4</b> <b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 8 §:n perusteella asiakassuhteen hoitamiseen ja kehittämiseen ja asiakasviestintään. Rekisterin sisältämiä henkilötietoja voidaan käyttää lainsäädännön sallimin tavoin Resviaria Oy:n suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdentamiseen.
<b>5</b> <b>Rekisterin tietosisältö</b>	Perustiedot Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: - henkilön nimi - yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite) - syntymäaika (vain niissä matkoissa, jossa se on pakollinen tieto) - yritys/organisaatio - asiakkaan ilmoittamat erikoistoiveet.  Asiakkuuteen liittyvät tiedot Rekisteriin tallennetaan tilaustiedot esim. matka - ja hintatiedot, maksutiedot, sekä muutos- ja peruutustiedot. Rekisterinpitäjän ja muiden yritysten välisten yhteistyösopimusten kulloinkin edellyttämät tiedot.

**6  
Säännönmu-  
kaiset tieto-  
lähteet**

Henkilötietoja kerätään yleensä rekisteröidyltä itseltään, mm. www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, asiakastapaamisissa ja muissa tilanteissa, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Asiakastiedot voidaan saada myös yhdistysten, järjestöjen tai yritysten henkilörekistereistä. Näissä tapauksissa rekisteröity itse on antanut tiedot matkasta vastaavalle henkilölle.

<b>7</b> <b>Tietojen</b> <b>sään-</b> <b>nönmukaise</b> <b>t</b> <b>luovutukset</b>	<p>Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille.</p> <p>Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointia varten.</p>
<b>8</b> <b>Tietojen</b> <b>siirto</b> <b>EU:n tai</b> <b>ETA:n</b> <b>ulkopuolelle</b>	<p>Henkilötietoja voidaan siirtää EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle henkilötietolain sallimalla tavalla, jos matka suuntautuu näille alueille. Rekisterinpitäjä luovuttaa varausta varten tarvittavat tiedot paikallisille palveluntarjoajille (lentoyhtiö, hotelli, ravintola tai muu etukäteen tilattu palvelu).</p>
<b>9</b> <b>Rekisterin</b> <b>suojausten</b> <b>periaatteet</b>	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Asiakkaalta manuaalisesti saatuja henkilötietoja (esim. passitietoja viisumianomusta varten) säilytetään lukitussa tilassa. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin niitä tarvitaan. Henkilötietoja ei käytetä muihin tarkoituksiin.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Henkilötietoja säilytetään vain sähköisessä muodossa rekisterinpitäjän suojatussa tietopalvelussa. Asiakasrekisterin käyttö- ja pääsyoikeus on vain rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tiedot on suojattu teknisesti palomuurilla.</p>
<b>10</b> <b>Tarkastus-</b> <b>oikeus</b>	<p>Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat Resviaria Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterissä olevat tietonsa.</p> <p>Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisterinpitäjän toimipaikkaan Resviaria Oy Kehräsaari A 212, 33200 Tampere. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.</p>
<b>11</b> <b>Oikeus</b> <b>vaatia</b> <b>tiedon</b> <b>korjaamista</b>	<p>Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus vaatia häntä koskevien Resviaria Oy:n asiakas- ja markkinointirekisterissä olevien tietojen virheellisten tietojen korjaamista.</p> <p>Kirjallinen korjauspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisterinpitäjän toimipaikkaan Resviaria Oy Kehräsaari A 212, 33200 Tampere.</p>

<b>12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet</b>	Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käyttäminen suoramainontaan.
---	---